

Επικοινωνήστε μαζί μας

Η Υπηρεσία QUIZWIN της IDNA B.V. στην Ελλάδα παρέχεται από την Pay Chimp Ltd (1 Kings Avenue, London, United Kingdom, N21 3NA).

Για κάθε απορία είμαστε στην διάθεση σας: 211-1881777 και με email: support@paychimp.co

Με ποιο τρόπο απενεργοποιείται η υπηρεσία?

1) Στέλνοντας μήνυμα STOP QUIZ στον κωδικό 5ψήφιο της υπηρεσίας, από το οποίο λαμβάνετε τα μηνύματα. Το μήνυμα που θα στείλετε έχει απλή χρέωση μηνύματος (ανάλογα με το σύμβολο κινητής τηλεφωνίας σας). Αμέσως θα σας σταλεί δωρεάν μήνυμα επιβεβαίωσης της απενεργοποίησης από τον κωδικό 19377. Σε αυτόν τον σύντομο αριθμό δεν μπορείτε να στείλετε εσείς μήνυμα. Χρησιμοποιείται μόνο από την υπηρεσία για τα δωρεάν SMS.

2) Καλώντας την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών 211-1881777(απλή χρέωση από σταθερό τηλέφωνο) και είτε θα επικοινωνήσετε με αντιπρόσωπό μας κατά τις ώρες γραφείου (10.00 μέχρι 18.00), είτε θα ακολουθήσετε τις οδηγίες απενεργοποίησης (εξυπηρέτηση 24ωρη).